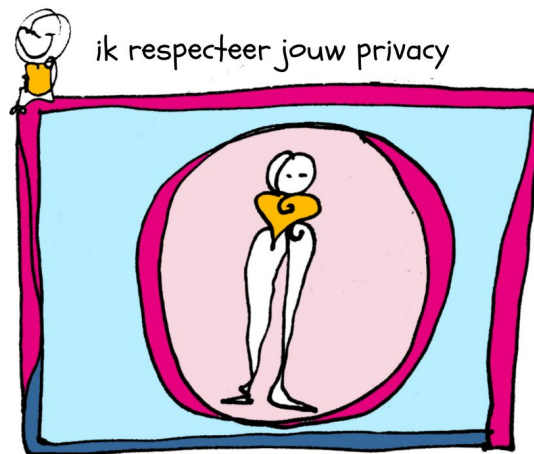


# Joke Plaatsman

Gestalttherapie, Coaching en Creatieve Expressie

## Privacyverklaring



Hartekriebeltjes © Joke Plaatsman



Dit is de privacyverklaring van Gestaltpraktijk Joke Plaatsman.

De volgende handelsnamen zijn vanuit Gestaltpraktijk Joke Plaatsman opgericht en worden ook als dusdanig gebruikt: Hartekriebeltjes - De kunst van Liefdevol leven - De Hartakademie - Keurmerk 100 % Liefde.

Wij respecteren jouw privacy en persoonlijke levenssfeer, maar soms zijn er persoonlijke gegevens van jou nodig. In deze verklaring lees je welke gegevens wij gebruiken en hoe we deze opslaan en beschermen. Wij behandelen jouw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Contactgegevens:

Gestaltpraktijk Joke Plaatsman  
Van Reigersbergenstraat 65  
1052 SV Amsterdam  
Telefoon: 06-12591146  
KvK nr: 52373630  
Website: <https://www.jokeplaatsman.nl>  
Email: [info@jokeplaatsman.nl](mailto:info@jokeplaatsman.nl)

## **Persoonsgegevens**

Om onze diensten op onze website aan te kunnen bieden, verwerken wij persoonsgegevens. Met het begrip persoonsgegevens wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Gestaltpraktijk Joke Plaatsman verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- Emailadres

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Gestaltpraktijk Joke Plaatsman verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van jouw betaling
- verzenden van onze nieuwsbrief en/of aanbiedingen
- je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om de dienstverlening te kunnen uitvoeren
- je te informeren over wijzigingen van diensten en producten
- als er een wettelijke plicht is zoals gegevens die nodig zijn voor onze belastingaangifte

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Gestaltpraktijk JOke Plaatsman bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Gestaltpraktijk Joke Plaatsman deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijks is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Gestaltpraktijk Joke Plaatsman blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Specificaties Betreffende Gestalttherapie**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

### **Privacy op de zorgnota**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'Gestalttherapie'
- de kosten van het consult

### **Gestaltpraktijk Joke Plaatsman maakt geen gebruik van cookies**

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien of te corrigeren.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@jokeplaatsman.nl](mailto:info@jokeplaatsman.nl)

Gestaltpraktijk Joke Plaatsman wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Gestaltpraktijk Joke Plaatsman neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenst openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@jokeplaatsman.nl](mailto:info@jokeplaatsman.nl)

Gestaltpraktijk Joke Plaatsman

[www.jokeplaatsman.nl](http://www.jokeplaatsman.nl)

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 25 mei 2018